

Systemvoraussetzungen

Sage 100 Version 9.0

© Sage GmbH
Frankfurt, Juni 2020

Impressum

<https://www.sage.com/de-de/impressum/>

Rechtliches

<https://www.sage.com/de-de/rechtliches/>

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1.0 | Anmerkungen | 5 |
| 1.1 | Produktversionen | 5 |
| 1.2 | Installationsumgebung | 5 |
| 2.0 | Hardware-Anforderungen | 6 |
| 2.1 | Allgemein | 6 |
| 2.2 | SQL-Server | 7 |
| 2.3 | Terminalserver | 7 |
| 2.4 | Application-Server | 8 |
| 2.5 | Netzwerk-Client | 9 |
| 2.6 | Einzelplatzrechner | 9 |
| 3.0 | Software-Anforderungen | 11 |
| 3.1 | Allgemein | 11 |
| 3.2 | Einzelplatzrechner oder Netzwerk-Client | 11 |
| 3.3 | SQL-Server | 11 |
| 3.4 | Terminalserver | 12 |
| 3.5 | Application-Server | 13 |
| 3.6 | Browser für Webshop | 13 |
| 3.7 | Besonderheiten Sage 100cloud „Hosting Paket“ | 14 |
| 3.8 | Virtualisierte Betriebssysteme | 14 |
| 4.0 | Hinweise und Tipps | 15 |
| 4.1 | Verbindung mit Datenbank | 15 |
| 4.2 | Nicht aktiviertes Office | 15 |
| 4.3 | Aufgabencenter | 15 |
| 4.4 | Einrichtung einer Firewall | 15 |
| 5.0 | Schnittstellen | 18 |
| 5.1 | MS-Office | 18 |
| 5.2 | E-Mail | 18 |
| 5.3 | Fax | 18 |
| 5.4 | DMS | 18 |
| 6.0 | Telefonie | 20 |
| 6.1 | Allgemein | 20 |
| 6.2 | Getestete Hardware | 20 |
| 6.3 | Weitere Hinweise | 20 |
| 7.0 | Unterstützte Betriebssysteme, SQL-Server und Verwendung mit anderen Sage- Produkten | 21 |
| 7.1 | Windows-Betriebssysteme | 22 |

1.0 Anmerkungen

1.1 Produktversionen

Im Dokument wird die Bezeichnung Sage 100 für die folgenden Produktversionen verwendet:

- Sage 100
- Sage 100cloud (Mietmodell, Subskription)

1.2 Installationsumgebung

Sage 100 verwendet als Basis die 32-Bit-Version von Microsoft Access 2019 und setzt daher die Ressourcen voraus, die in diesem Umfeld von Microsoft empfohlen werden. In der Praxis hat sich gezeigt, dass mindestens die in diesem Dokument genannten Voraussetzungen erfüllt sein müssen.

Die hier genannten Voraussetzungen gelten nur für Sage 100. Die Voraussetzungen für andere Sage-Produkte finden Sie jeweils auf den entsprechenden Installationsdatenträgern oder auf der Homepage in den entsprechenden Bereichen.

Werden mehrere Sage-Produkte gleichzeitig auf der gleichen Hardware verwendet, kann es sein, dass die jeweiligen Anforderungen additiv sind.

Ist in diesem Dokument von 64-Bit die Rede, so ist damit die Standard-Prozessorarchitektur (x64) gemeint. Intels Itanium-Prozessorarchitektur (IA-64) wird nicht unterstützt.

Die Unterstützung der nachfolgend genannten Microsoft Komponenten erfolgt nur solange, wie sich diese im Rahmen des Microsoft Extended Supports befinden. Läuft dieser aus, wird der Support von Installationen der Sage Office Line, welche auf den nicht mehr gewarteten MS Komponenten basieren, mit sofortiger Wirkung ebenfalls eingestellt.

2.0 Hardware-Anforderungen

2.1 Allgemein

Bitte beachten Sie bei den im Folgenden genannten Hardware-Anforderungen, dass:

- neuere Rechner viele Möglichkeiten bieten, Strom zu sparen. Diese Möglichkeiten können unter anderem beinhalten, die Leistung diverser Hardware-Komponenten zu beschränken (z. B. den Prozessortakt begrenzen). Sollten solche Stromsparfunktionen eingesetzt werden, so entspricht solch ein Rechner unter Umständen in der Realität nicht den hier genannten Voraussetzungen, selbst wenn er dies in der Theorie (also auf dem Papier) eigentlich tut.
- sich die hier genannten Werte auf Rechner beziehen, auf denen nur die für den Betrieb der entsprechenden Software (z. B. SQL-Server oder Applikationsserver) notwendigen Programme laufen (im Falle eines Einzelplatzrechners oder Clients also im Wesentlichen das Betriebssystem, Microsoft Access (Runtime) und Sage 100 selbst; im Falle des SQL-Servers nur der SQL-Server). Sollten die Rechner auch für andere Zwecke verwendet werden, so sind die Werte entsprechend zu erhöhen.
- die hier genannten Werte nur für den „üblichen“ Betrieb von Sage 100 gelten (maximal ein gestartetes Rechnungswesen und eine gestartete Warenwirtschaft pro Sitzung). Wenn also z. B. der Mehrfachstart von Sage 100-Applikationen regelmäßig genutzt werden soll, so sind die Werte ebenfalls entsprechend zu erhöhen.
- die hier genannten Werte - ohne Kenntnis der genauen Nutzungsbedingungen, Anforderungen und Datenvolumen - nur grobe Richtwerte darstellen können. Sie sind im Einzelfall immer zusammen mit dem Business Partner zu prüfen.

Über die in diesem Dokument genannten Systemvoraussetzungen hinaus stehen in der Sage-Wissensdatenbank ergänzende Dokumente für z. B. Performance-Optimierungen zur Verfügung.

2.2 SQL-Server

| Hardware-Anforderungen SQL-Server | |
|-----------------------------------|---|
| CPU | mindestens Xeon E5 v3-Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) Taktfrequenz mind. 2,8 GHz empfohlen Xeon E7 v3 Prozessor, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 8 GB Arbeitsspeicher empfohlen 32 GB |
| Festplattenspeicher | mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz zzgl. Festplattenplatz für die Datenbanken, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SAS-Platten in performantem RAID-Verbund (kein RAID 5 oder vergleichbares) oder besser SSD |
| Netzwerk | Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Application-Server mit 1.000 Mbit/s oder besser |

2.3 Terminalserver

| Hardware-Anforderungen Terminalserver | |
|---------------------------------------|---|
| CPU | mindestens Xeon E5 v3-Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) Taktfrequenz mind. 2,8 GHz empfohlen Xeon E7 v3 Prozessor, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz |
| Arbeitsspeicher (RAM) | 8 GB Arbeitsspeicher, pro Sitzung weitere 512 MB empfohlen 8 GB, pro Sitzung weitere 1 GB |
| Festplattenspeicher | mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SAS-Platten oder besser SSD |
| Netzwerk | Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Application-Server mit 1.000 Mbit/s oder besser |

Hardware-Anforderungen Terminalserver

Wird die Sage-100-Oberfläche in einem eigenen Prozess ausgeführt (nach Aktivierung im Administrator), werden weitere 100 MB pro Sitzung benötigt, empfohlen 200 MB

2.4 Application-Server

Hardware-Anforderungen Application-Server

| | |
|-----------------------|---|
| CPU | mindestens Xeon E5 v3 Prozessor (oder vergleichbare Leistungsdaten) Taktfrequenz mind. 2,8 GHz empfohlen Xeon E7 v3 Prozessor, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz |
| Arbeitsspeicher (RAM) | mindestens 8 GB Arbeitsspeicher (bis max. 25 Benutzer; darüber hinaus je 10 zusätzliche Benutzer 1 GB zusätzlicher Arbeitsspeicher) empfohlen 12 GB bis max. 25 Benutzer, darüber hinaus je 10 zusätzliche Benutzer weitere 2 GB |
| Festplattenspeicher | mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SAS-Platten oder besser SSD |
| Netzwerk | Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1000 Mbit/s oder besser. Verbindung von SQL-Server, Terminal-Server und Application-Server mit 1.000 Mbit/s oder besser |

Durch die Verlagerung der Last vom Client hin zum Server bei der Benutzung von Control-Center, der neuen Dialoge und der neuen Reporte kann es erforderlich sein, die Leistungsfähigkeit der Server zu erhöhen.

Beispiele:

- Control-Center, die neuen Auskünfte und die neuen Dialoge führen oft mehrere Abfragen an den Application-Server gleichzeitig aus, was entsprechend mehr Prozessorkerne und Arbeitsspeicher erfordert.
- Bei dem neuen Reporting werden beim Druck eines großen Dokuments pro 1000 Seiten jeweils ca. 500 MB temporärer Festplattenplatz auf dem Client, Application-Server und Blobstorage-Server benötigt.

Auch die Ausführung von Stapeldrucken kann für eine hohe Performance so konfiguriert werden, dass mehrere Dokumente gleichzeitig erstellt werden. Damit die

übrigen Clients zu diesem Zeitpunkt arbeiten können, sind entsprechend viele Prozessorkerne und Arbeitsspeicher erforderlich.

2.5 Netzwerk-Client

| Client-PC | |
|-----------------------|--|
| CPU | <p>mindestens Core i3-Prozessor 6.Gen, 3,0 GHz (oder vergleichbare Leistungsdaten). Von CPU-Versionen ohne Lüfter wird abgeraten. empfohlen Core i5- oder i7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz Turbo</p> |
| Bildschirm/Grafik | <p>Grafikauflösung mindestens in der Breite 1280 und in der Höhe 1024 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Bereiche können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich empfohlen 1920 x 1080, 96 dpi</p> |
| Arbeitsspeicher (RAM) | mindestens 4 GB, empfohlen 8 GB |
| Festplattenspeicher | mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SSD |
| Netzwerk | Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit 1000 Mbit/s oder besser. |
| Drucker | Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, auch als Netzwerkdrucker empfohlen Laser- oder Tintenstrahldrucker |

2.6 Einzelplatzrechner

| Einzelplatz-PC | |
|----------------|--|
| CPU | <p>mindestens Core i3-Prozessor 6.Gen, 3,0 GHz (oder vergleichbare Leistungsdaten). von CPU-Versionen ohne Lüfter wird abgeraten empfohlen Core i5- oder i7-Prozessor, aktuelle Generation, Taktfrequenz mind. 2,8 GHz Turbo</p> |

Einzelplatz-PC

| | |
|-----------------------|--|
| Bildschirm/Grafik | Grafikauflösung mindestens in der Breite 1280 und in der Höhe 1024 bei Schriftgröße 100% und Punktdichte 96dpi (einzelne Bereiche können auch höhere Auflösungen erfordern); bei von 100% abweichenden Schriftgrößen und/oder höherer Punktdichte sind ebenfalls entsprechend höhere Auflösungen erforderlich empfohlen 1920 x 1080, 96 dpi |
| Arbeitsspeicher (RAM) | mindestens 8 GB, empfohlen 16 GB |
| Festplattenspeicher | mindestens 50 GB verfügbarer Festplattenplatz zzgl. Festplattenplatz für die Datenbanken, Dateisystem NTFS oder neuer, empfohlen SSD |
| Netzwerk | Windows-kompatibles TCP/IP-Netzwerk auf Basis einer Microsoft-Domänenstruktur (empfohlen) oder eines Peer-To-Peer-Netzes mit mindestens 100 Mbit/s empfohlen mindestens 1.000 Mbit/s |
| Drucker | Windows-kompatibler grafikfähiger Drucker, auch als Netzwerkdrucker empfohlen Laser- oder Tintenstrahldrucker |

3.0 Software-Anforderungen

3.1 Allgemein

Sage 100 wurde mit den folgenden Betriebssystemen und Fremdprogrammen getestet und freigegeben. Wenn nicht anders vermerkt, gilt die Freigabe immer für die deutsche und die englische Sprachversion in der 64-Bit-Version. Die Sprache bezieht sich hierbei nicht auf die Spracheinstellungen in der Systemsteuerung, sondern auf die eigentliche Sprachversion des Betriebssystems. Eine Installation auf anderen Sprachversionen ist jedoch möglich.

Die komplette von Sage 100 verwendete Software muss in der entsprechenden Sprache installiert sein. Mischkonstellationen wurden nicht getestet und sind nicht freigegeben.

Die Mischinstallation von einem 32-Bit-SQL-Server auf einem 64-Bit-Betriebssystem wurde von Sage ebenfalls nicht getestet und ist daher nicht freigegeben.

Sage 100 ist ausschließlich mit der 32-Bit-Version von Microsoft Access 2019 freigegeben. Um die 32-Bit-Version von Microsoft Access 2019 installieren zu können, dürfen sich keinerlei Komponenten der 64-Bit-Version von Microsoft Office auf dem Rechner befinden. Microsoft unterbindet Mischinstallationen von 32-/64-Bit Office.

Bei Betriebssystemen mit integriertem SQL-Server ist der integrierte SQL-Server nicht für die Benutzung mit Sage 100 freigegeben.

Nach der Auslieferung des Produkts eventuell hinzugekommene oder weggefallene Freigaben finden Sie auf unserer Homepage oder in der Wissensdatenbank.

3.2 Einzelplatzrechner oder Netzwerk-Client

| Client-PC | |
|-----------------------|--|
| Windows 10 | Alle 64-Bit Versionen von Enterprise, Education und Professional, soweit deren Serviceende nicht erreicht ist. |
| Microsoft Access 2019 | Microsoft Access 2019 32 Bit oder Access Runtime 365 |

3.3 SQL-Server

| SQL-Server | |
|----------------------|--|
| Microsoft SQL-Server | 2012 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition |
| Microsoft SQL-Server | 2014 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition |

| SQL-Server | |
|----------------------|--|
| Microsoft SQL-Server | 2016 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition |
| Microsoft SQL-Server | 2017 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition |
| Microsoft SQL-Server | 2019 Standard Edition, Enterprise oder Express Edition |

Es ist eine von Microsoft für den jeweiligen SQL-Server freigegebene Windows-Version zu verwenden.

Die Express-Editionen des Microsoft SQL-Servers sind nur für die Einzelplatz-Installationen oder kleine Installationen bis zu maximal fünf Anwendern und ohne Anforderungen an hohe Performance und ohne automatisierte Importe oder ähnliches geeignet.

3.4 Terminalserver

| Terminalserver | |
|-----------------------|---|
| Windows 2012 | Server Standard |
| Windows 2012 R2 | Server R2 Standard |
| Windows 2016 | Server Standard |
| Windows 2019 | Server Standard |
| Citrix | Studio (XenDesktop und XenApp) Version 7.14 mit Citrix Receiver Version 4.8 |
| Microsoft Access 2019 | Microsoft Access 2019 32 Bit oder Access Runtime 365 32 Bit |

3.5 Application-Server

| Betriebssystem Application-Server | |
|-----------------------------------|--|
| Windows 2012 | Server Standard, Auslieferungsversion |
| Windows 2012 R2 | Server R2 Standard, Auslieferungsversion |
| Windows 2016 | Server Standard, Auslieferungsversion |
| Windows 2019 | Server Standard, Auslieferungsversion |

3.6 Browser für Webshop

| Unterstützte Browser Desktop & Tablet | |
|---------------------------------------|--|
| Firefox | Aktuelle Version und die Vorversion (Store Front und Market Back Office) |
| Safari | Aktuelle Version und die Vorversion (Store Front und Market Back Office) |
| Chrome | Aktuelle Version und die Vorversion (Store Front und Market Back Office) |
| Opera | Aktuelle Version (Store Front) |
| Android | Nativer Browser auf neuestem Android OS (Store Front) |

Der Internet Explorer ist nicht freigegeben.

| Unterstützte Browser Smartphone | |
|---------------------------------|---|
| Android | Nativer Browser auf neuestem Android OS (Store Front) |
| IOS | Nativer Browser auf neuestem IOS (Store Front) |
| Windows Phone | Teilweise (Store Front), Shopping funktioniert; nativer Browser auf neuestem Windows Phone OS |
| BlackBerry | Teilweise (Store Front), Shopping funktioniert; nativer Browser auf neuestem OS |
| Symbian | Nicht unterstützt |
| Opera | Teilweise (Store Front), Shopping funktioniert; nativer Browser auf neuestem OS |
| Chrome | Aktuelle Version (Store Front) |

Unterstützte Browser Smartphone

| | |
|---------|-------------------|
| Firefox | Nicht unterstützt |
| Dolphin | Nicht unterstützt |

3.7 Besonderheiten Sage 100cloud „Hosting Paket“

Neben den für die OnPremise-Version freigegebenen Betriebssystemen kann der Terminal Client der Sage 100cloud „Hosting Paket“ auch mit OS X El Capitan, macOS Sierra, macOS High Sierra, macOS Mojave und MacOS Catalina verwendet werden.

3.8 Virtualisierte Betriebssysteme

Es spricht grundsätzlich nichts gegen den Einsatz von Sage 100 in virtualisierten Betriebssystemen, wenn die Virtualisierung das jeweilige Betriebssystem vollständig unterstützt. Dies gilt nicht für die Virtualisierung von Betriebssystemen in Containern (z. B. Parallels Containers), bei denen z. B. Bibliotheken oder Speicher des Betriebssystems oder von Sage 100 geteilt genutzt werden. Teile der Entwicklung und der Tests bei Sage finden ebenfalls in virtualisierten Betriebssystemen statt.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Fragen zur Einrichtung der Virtualisierung beantworten können und keine spezifischen Hinweise zur Optimierung der Performance geben können. Die Systemvoraussetzungen von Sage 100 müssen wie unter „echter“ Hardware in der Virtualisierung zur Verfügung stehen.

Insbesondere darf es nicht zu einer Überprovisionierung kommen. Auch bei Virtualisierung sollten immer 2 physische Cores pro Server zugeordnet werden (mit HT 4 logische etc.).

Prinzipielle Regel bei virtuellen Servern, nicht mehr vCPUs zuweisen als pCores vorhanden sind

4.0 Hinweise und Tipps

4.1 Verbindung mit Datenbank

Durch längere Inaktivität (bei uns mehr als eine Stunde) kann die Datenbank-Verbindung der Anwendung ungültig werden. Dies verursacht Fehlermeldungen, wie z. B. „Sie haben keine Leseberechtigung.“, obwohl der Anwender die entsprechenden Rechte hat. In diesem Fall muss die Anwendung neu gestartet werden.

Hier handelt es sich um ein Access-Verhalten, das wir nicht beeinflussen können.

4.2 Nicht aktiviertes Office

Office muss aktiviert sein, da es sonst zu Fehlern kommen kann.

4.3 Aufgabencenter

Zum Einsatz des Aufgaben-Centers in der Sage 100 wird ab Version 9.0 die Freischaltung von Microsoft Visual Basic Script für den Einsatz in Microsoft Office (inkl. Access und Access Runtime) benötigt. Microsoft hält diese explizite Freischaltung aus Sicherheitsgründen für notwendig.

4.4 Einrichtung einer Firewall

Erfolgen durch eine Firewall Einschränkungen für den Internet-Zugriff, müssen auf Clients, Terminalserver und Application-Server folgende Seiten und Ports freigegeben werden, um die Funktionalität von Sage 100 zu gewährleisten, siehe Tabelle auf den folgenden Seiten.

| Clients, Terminalserver und Application-Server | | Seiten und Ports |
|--|--|--|
| Sage-Portal | | http://sage.de/ https://sage.de/ http://*.sage.com/ https://*.sage.com/ http://*.sage.de/ https://*.sage.de/ |
| Zentrale Sage-Dienste | | https://*.sageelsm.com |
| Sage https-Zertifikatsstelle | | https://*.thawte.com/ |
| Auskünfte und Dienste | Telefon- und Branchenauskunft: | http://www.yellowmap.de/ |
| | Kartendienst: | http://maps.google.de/ |
| | Währungsumrechnung: | http://www.oanda.com/convert/ |
| | E-Mail (SMTP-Ports): | 25, 465, 587 |
| Finanzen und Steuern | ELSTER: | https://elster.sage.de https://www.elster.de/ssl |
| | ELSTER (Web-Client): | https://sageone.asphr.de/taxservice/ https://dev-taxservice.asphr.de/SageHR.TaxService/ (Testübertragungen) |
| | Formulare des Bundesfinanzamtes/-ministeriums: | https://www.formulare-bfinv.de https://www.bzst.de/DE/Unternehmen/Umsatzsteuer/ZusammenfassendeMeldung/zusammenfassendemeldung_node.html#js-toc-entry6 |
| | Ermittlung des zust. Finanzamtes: | https://www.bzst.de/DE/Service/Behördenwegweiser/Finanzamtssuche/finanzamtssuche.html |
| | Bestätigung ausländischer Umsatzsteuer-IDs: | <ul style="list-style-type: none"> • https://evatr.bff-online.de/eVatR • http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies |

| Clients, Terminalserver und Application-Server | | Seiten und Ports |
|--|--|---|
| | | 80.146.179.2:80 |
| | | 80.146.179.3:80 |
| | | 193.109.238.58:80 |
| LStB-Protokollabholung: | | 193.109.238.59:80 |
| | | Datenannahme1.elster.de:80 |
| | | Datenannahme2.elster.de:80 |
| | | Datenannahme3.elster.de:80 |
| | | Datenannahme4.elster.de:80 |
| | | 62.157.211.58:443 |
| | | 62.157.211.59:443 |
| LStA, UStVA, Euer, ELS-tAM: | | 193.109.238.26:443 |
| | | 193.109.238.27:443 |
| | | Datenannahme1.elster.de:443 |
| | | Datenannahme2.elster.de:443 |
| | | Datenannahme3.elster.de:443 |
| | | Datenannahme4.elster.de:443 |
| ELStAM Datenabholung: | | 62.157.211.58:8080 |
| | | 193.109.238.26:8080 |
| FinanzOnline (Österreich): | | https://finanzonline.bmf.gv.at |
| Office Line Web Shop (ePages) | | https://www.hostedshops.de/epages/sagesmbprovider.login/* |
| Shop-Seiten sowie Web-Service auf Live-System: | | http://ol-webshop.com/* |
| | | https://ol-webshop.com/* |
| Shop-Seiten und Web-Service auf dem Test-System: | | http://test.whitelabel.epages.com/* |
| | | https://test.whitelabel.epages.com/* |
| | | http://www.sage-onlineshop.de/* |
| | | http://sage-onlineshop.de/* |
| Landing-Pages allgemein: | | http://www.sageonlineshop.de/* |
| | | http://sageonlineshop.de/* |
| | | http://www.sage-online-shop.de/* |
| | | http://sage-online-shop.de/* |
| Landing Page Sage Demo-Webshop bestellen: | | http://landing.sage.de/api/services/in-ProductLink/dispatcher.php |

5.0 Schnittstellen

5.1 MS-Office

Die Schnittstellen von Sage 100 mit Microsoft Office (z. B. Excel-Export) sind mit folgenden Versionen von Microsoft Office freigegeben:

| Microsoft Office | |
|------------------|--|
| Microsoft Office | Office 2019 MSI, Professional und Professional Plus |
| Microsoft Office | 365 (2016), Home & Business, Standard, Professional, Professional Plus |
| Microsoft Office | 365 (2019), Home & Business, Standard, Professional, Professional Plus |

5.2 E-Mail

Die Schnittstellen von Sage 100 mit E-Mail-Programmen sind für folgende Produkte und Versionen freigegeben:

| E-Mail | |
|-----------|--|
| Microsoft | Outlook 2019 |
| Microsoft | Outlook 365 (2016/2019) (Bestandteil von Office 365; Details s.o.) |
| Tobit | david® fx12 (nur 32 Bit) |

5.3 Fax

Die Schnittstellen von Sage 100 mit Fax-Programmen sind für folgende Produkte und Versionen freigegeben:

| Fax | |
|-------|--------------------------|
| Tobit | david® fx12 (nur 32 Bit) |

5.4 DMS

Die Schnittstellen von Sage 100 mit DMS-Programmen sind für folgende Produkte und Versionen freigegeben:

6.0 Telefonie

6.1 Allgemein

Eine Telefonanlage muss über eine TAPI-Schnittstelle verfügen, und es muss ein TAPI-Treiber installiert sein. Dieser wird vom Hersteller der Telefonanlage bereitgestellt. Der Treiber muss die Version 2.x der MS-TAPI unterstützen. Eine als TAPI-fähig bezeichnete Anlage verfügt nicht unbedingt über die entsprechende Schnittstelle.

Da die Implementierung der TAPI-Schnittstelle von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich vorgenommen wird, muss die Telefonanlage gegebenenfalls entsprechend konfiguriert werden, damit die Anruferkennung funktioniert.

6.2 Getestete Hardware

Aufgrund der zahlreichen auf dem Markt befindlichen Telefonanlagen ist es nicht möglich, eine Liste mit unterstützten Anlagen zur Verfügung zu stellen, bzw. Empfehlungen für bestimmte Anlagen auszusprechen.

Getestet wurde die gesamte Telefonie-Funktionalität mit der Telefonanlage „Eumex 800V“ sowie mit der „AVM Fritzbox“.

6.3 Weitere Hinweise

Die Telefonie auf einem Rechner darf nicht von mehreren Applikationen (z. B. Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Windows-Wählhilfe) gleichzeitig verwendet werden.

Da der TAPI-Treiber nicht mehrbenutzerfähig ist, also keine Serverunterstützung liefert, ist die Funktionalität von Anruferkennung und Telefonie auf einem Terminalserver (Windows oder Citrix) nicht freigegeben.

CTI (Computer Telephony Integration) wird von Sage Software ebenfalls nicht unterstützt.

Internet-Telefonie (VoIP) wurde mit Sage 100 nicht getestet und ist daher auch nicht freigegeben.

7.0 Unterstützte Betriebssysteme, SQL-Server und Verwendung mit anderen Sage-Produkten

Die Tabelle auf den folgenden Seiten gibt Ihnen einen Überblick zu den unterstützten Betriebssystemen, SQL-Servern und zur Verwendung von Sage 100 mit anderen Sage-Produkten.

7.1 Windows-Betriebssysteme

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | | dPA (nur deutsche Versionen) |
|---|---|---------------------|------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|--|----------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Application- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Application- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| Windows 10 Profes- sional/Enterprise | | | | | | | | | | | |
| alle von Microsoft supportete Versionen | X | | | | X | - | X | | | | X |

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | | dPA (nur deutsche Versionen) |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|----------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| Windows Server 2012 | | | | | | | | | | | |
| Standard | – | X | X | | X | X | X | X | X | X | X |
| Windows Server 2012 R2 | | | | | | | | | | | |
| Standard | – | X | X | | X | X | X | X | X | X | X |
| Windows Server 2016 | | | | | | | | | | | |
| Standard | – | X | X | | X | X | X | X | X | X | X |

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | | dPA (nur deutsche Versionen) |
|--------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|----------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| Windows Server 2019 | | | | | | | | | | | |
| Standard | – | X | X | | – | – | – | X | X | X | – |

7.2 SQL-Server

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | dPA (nur deutsche Versionen) | |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|------------------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| MS SQL Server 2012 | | | | | | | | | | | |
| Standard | X | - | - | X | X | - | X | - | - | X | X |
| Enterprise | X | - | - | X | X | - | X | - | - | X | X |
| Express | X | - | - | X | X | - | X | - | - | - | X |

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | dPA (nur deutsche Versionen) | |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|------------------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| MS SQL Server 2014 | | | | | | | | | | | |
| Standard | X | - | - | X | X | - | X | - | - | X | X |
| Enterprise | X | - | - | X | X | - | X | - | - | X | X |
| Express | X | - | - | X | X | - | X | - | - | - | X |

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | dPA (nur deutsche Versionen) | |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|------------------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| MS SQL Server 2016 | | | | | | | | | | | |
| Standard | X | - | - | X | X | - | X | - | - | X | - |
| Enterprise | X | - | - | X | X | - | X | - | - | X | - |
| Express | X | - | - | X | X | - | X | - | - | - | - |

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | | dPA (nur deutsche Versionen) |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|----------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| MS SQL Server 2017 | | | | | | | | | | | |
| Standard | X | - | - | X | X | X | - | - | - | X | - |
| Enterprise | X | - | - | X | X | X | - | - | - | X | - |
| Express | X | - | - | X | X | X | - | - | - | - | - |

| Betriebssystem 64 BIT | Sage 100 (deutsche und englische Versionen) | | | | DMS 8.1 (deutsche und englische Versionen) | | HR Suite (nur deutsche Versionen) | | | | dPA (nur deutsche Versionen) |
|-------------------------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------------|--|--------|--|---------------------|---|----------------------|--|
| | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client | Terminal- Server | Applica- tion- Server inkl. Portal | Datenbank- Server | Einzelplatz oder Netz- werk-Client |
| MS SQL Server 2019 | | | | | | | | | | | |
| Standard | X | - | - | X | X | X | - | - | - | X | - |
| Enterprise | X | - | - | X | X | X | - | - | - | X | - |
| Express | X | - | - | X | X | X | - | - | - | - | - |